

## 抽選及び抽選結果

◆抽選は、毎月 12 日に行います(自動抽選)。

抽選結果は、

13 日 9 時以降、該当団体の[登録メールアドレス](#)へメール配信します。

13 日 9 時 15 分以降、[館内モニター](#)や[地区センターホームページ](#)で公開します。

14 日 9 時 15 分以降、[電話](#)での抽選結果確認ができます。

◆正式手続き及び利用料金の支払期限は抽選月の月末までです。閉館 1 時間前までに手続きをしてください。期限までに手続きがない場合は自動キャンセルされますのでご注意ください。  
※抽選当選後のキャンセルは、落選した団体もあるためなるべくご遠慮ください。キャンセルが度重なる団体については、他の利用者の迷惑につながるため、今後の利用をお断りすることがあります。

## 個人等の登録

◆会員数が 4 名以下のグループ及び個人の方が対象です。

◆部屋利用をする全ての利用者に、利用者登録が必要になります。

◆利用される施設に来館し、「利用者登録申請書」に必要事項を記入し受付で登録手続きをしてください。「阿久和地区センター」「瀬谷センター」共通で利用できます。重複登録はできませんのでご注意ください。

◆利用月の1ヶ月前の1日から予約ができます。

## 予約の変更及びキャンセル

◆仮予約・予約後の利用の変更はできません。キャンセルをし、新たに申込をしてください。

◆正式手続き前(利用料金支払前)のキャンセルはインターネット、来館または電話でできます。

正式手続き後(利用料金支払後)のキャンセルはインターネットではできません。必ず来館、または電話でキャンセルをしてください。

◆利用日 7 日前(1 週間前の同じ曜日)を過ぎたキャンセルは、利用料金がかかります。仮予約の場合でも利用料金をお支払いいただきますのでご注意ください。