

令和4年度 瀬谷センター利用者アンケート集計結果（利用者登録団体）

調査対象	調査期間	有効回答数
利用者登録団体	令和4年11月22日から12月13日まで	154件

回答者の属性

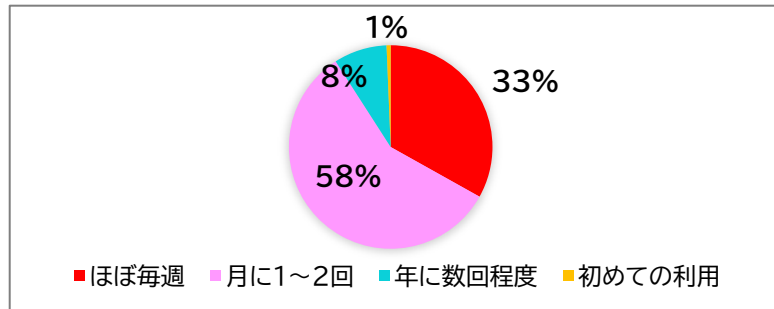
年代	(人)	(%)
小学生	2	1%
中学生	3	2%
高校生	1	1%
大学生	1	1%
一般(59歳以下)	30	19%
一般(60歳以上)	117	76%
合計	154	100%

居住区	(人)	(%)
瀬谷区	142	92%
旭区・泉区	6	4%
横浜市他区	3	2%
大和市	1	1%
その他	2	1%
合計	154	100%

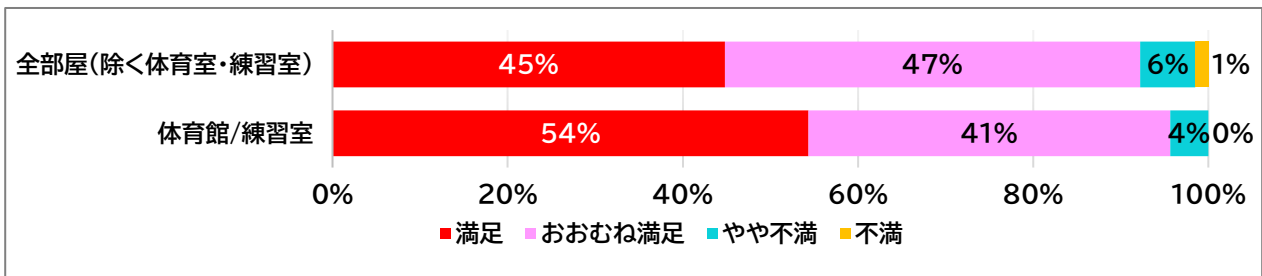
登録分類	(人)	(%)
スポーツ一般	45	29%
音楽全般	45	29%
芸術・手工芸	26	17%
料理・その他	26	17%
芸能・教養	12	8%
合計	154	100%

問1 利用頻度

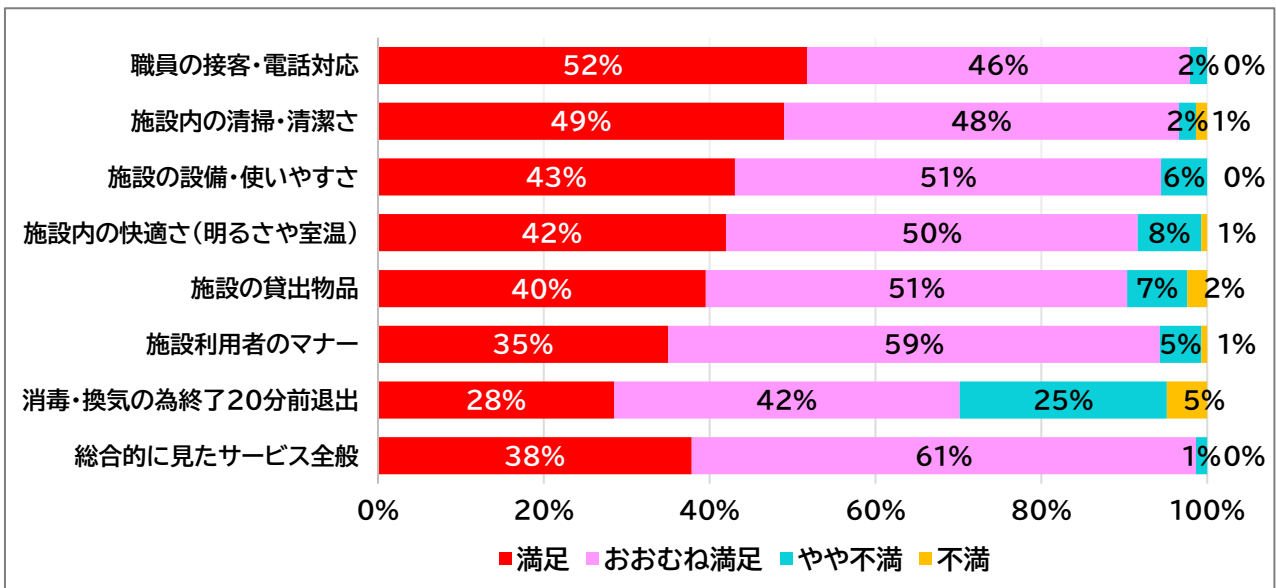
ほぼ毎週	51
月に1~2回	89
年に数回程度	13
初めての利用	1
合計	154



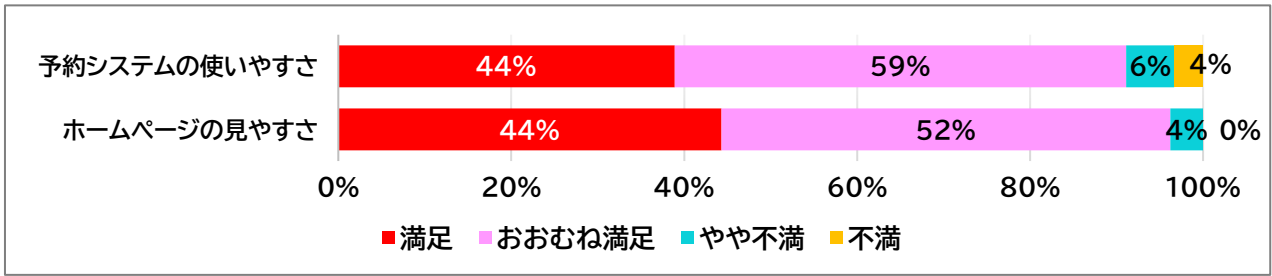
問2 部屋利用満足度



問3 利用者満足度



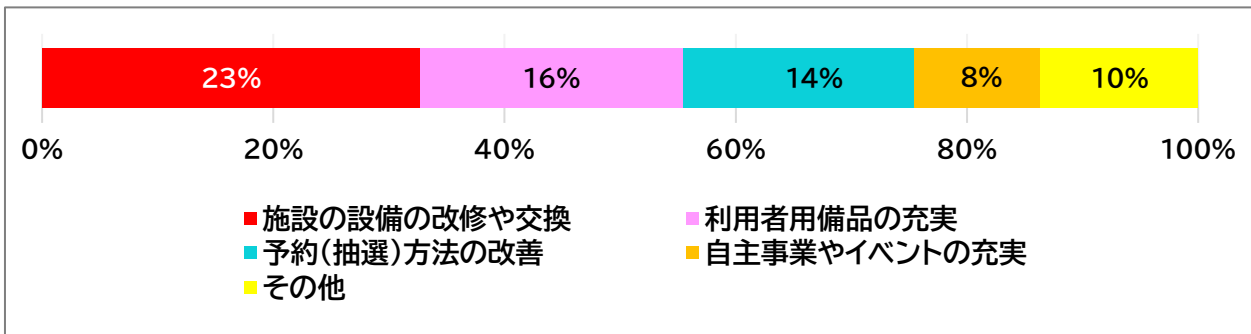
問4 部屋予約方法の満足度



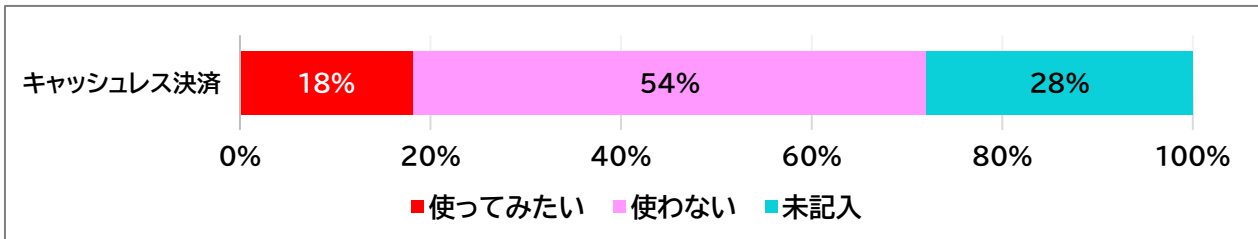
インターネットを利用していない理由

- ・スマートフォンやパソコンを持っていない（14件）
 - ・操作が難しい（14件）
 - ・その他 21件
- （当番を誰でもできるように、スマホ等できない方がいるため、利用時に申し込みしたいため等）

問5 今後のサービス向上として最も希望する事柄



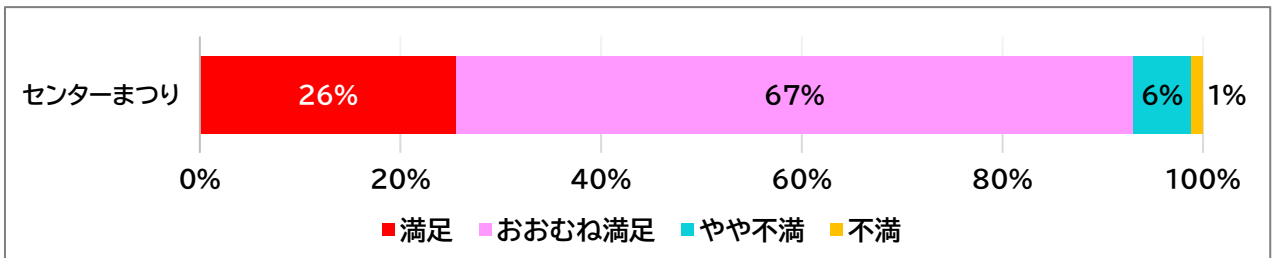
問6 利用料金の支払方法



決済方法(複数回答)

<input type="checkbox"/> QRコード決済 (PayPay, d払い, auPay等)	19
<input type="checkbox"/> 電子マネー(WAON, nanaco等)	16
<input type="checkbox"/> クレジットカード	13
<input type="checkbox"/> 電子マネー(交通系IC Suica, PASMO等)	5

問7 瀬谷センターまっりの満足度



令和4年度 瀬谷センター利用者アンケート集計結果（個人利用）

調査対象	調査期間	有効回答数
利用者(個人)	令和4年11月22日から12月13日まで	661件

回答者の属性

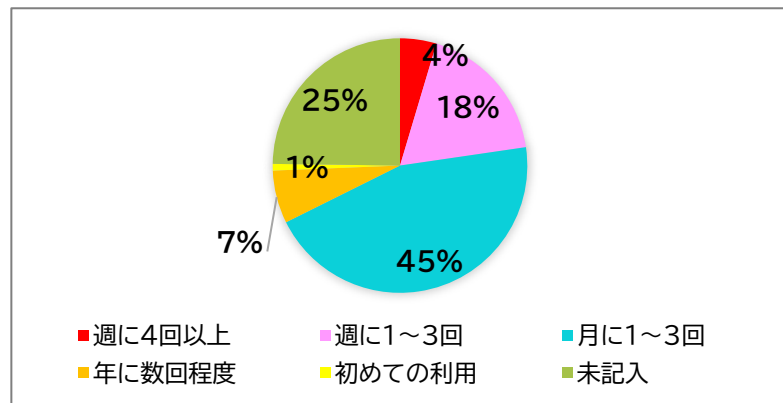
年代	(人)	(%)
小学生	8	1%
中学生	5	1%
高校生	17	3%
大学生	1	0%
一般(59歳以下)	134	20%
一般(60歳以上)	496	75%
合計	661	100%

居住区	(人)	(%)
瀬谷区	557	84%
旭区・泉区	39	6%
横浜市他区	25	4%
大和市	21	3%
その他	19	3%
合計	661	100%

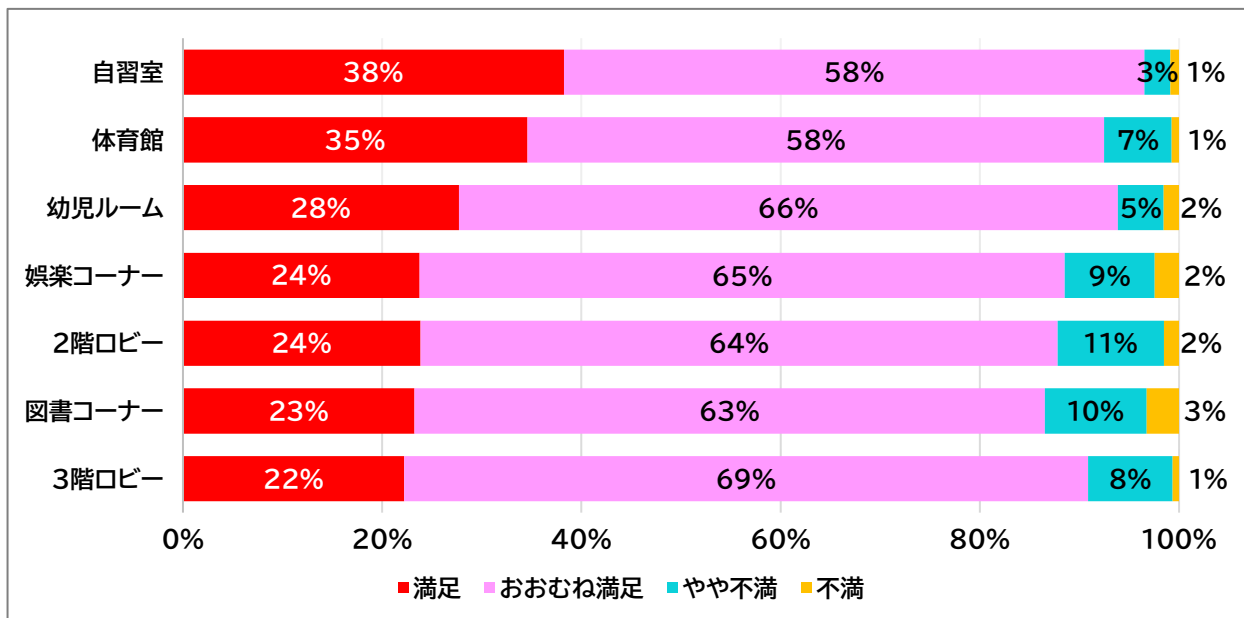
利用方法	(人)	(%)
個人利用のみ	147	22%
利用者登録 利用のみ	407	62%
両方利用	96	15%
未記入	11	2%
合計	661	100%

問1 利用頻度

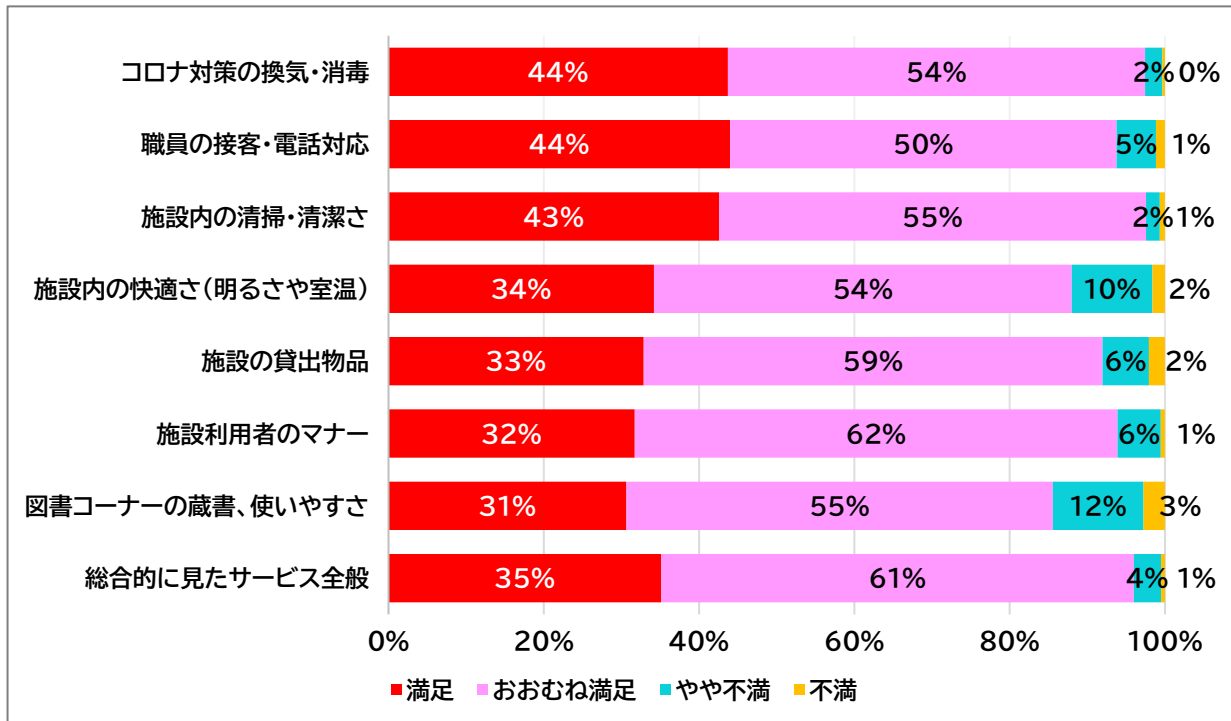
週に4回以上	20
週に1~3回	165
月に1~3回	412
年に数回程度	45
初めての利用	10
未記入	9
合計	



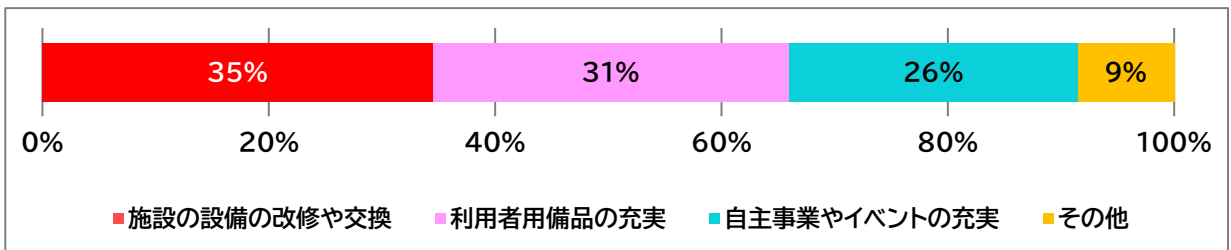
問2 部屋利用満足度



問3 利用者満足度



問4 今後のサービス向上として最も希望する事柄



問5 参加してみたい自主事業の講座

ジャンル	(上位3つ)		
スポーツ	健康体操	ストレッチ	ヨガ
教養芸能	パソコン	歴史	英会話
音楽	コーラス	カラオケ	ウクレレ
芸術手工芸	フラワーアレンジメント	書道	編み物
料理	お菓子づくり	パン作り	時短料理
その他	手話	花めぐりの小旅行	
	盆栽	ペーパークラフト	
	詩吟	着物の着付け教室	
	卓球	外国人との交流	
	麻雀講座(初心者向け)	ボイストレーニング	

問6 参加してみたい自主事業の講座

ワンパク	ダンス	卓球	バドミントン	お菓子づくり
------	-----	----	--------	--------

令和4年度 瀬谷センター利用者アンケート集計結果（ご意見）

問7

瀬谷センターまつりについて

- ・時間が短い。(4人)
- ・発表時間は20分ほしい。(5人)
- ・図書コーナーが使えないのが不便。
- ・コロナ衛生管理が良かったです。(2人)
- ・もっと宣伝と集客に期待します。(3人)
- ・やっと開催できて良かった。作品展示も発表も楽しかった。(2人)
- ・昼ランチが少ない。(種類) (2人)
- ・売り切れる時間が早く、買えないことが多かった。
- ・お弁当もおいしかった。展示も良いものが見れました。
- ・出演者向けのティッシュの入館証は助かりました。とても良いアイデアと思いました。
- ・混雑しないように対策を取られていて、安全、安心して発表にのぞめました。
久しぶりにクッキーやカレーの販売、休憩スペースがあり疲れた時に助かりました。
- ・コロナが終息していない中、センターの方々は大変だったと思います。感謝しています。

問8

センター利用に際して施設・設備、関してのご意見

【体育館の利用について】

- ・体育館の個人利用を30分から1時間にしてほしい。
- ・体育館の個人利用の人数を増やしてほしい。
- ・卓球を利用していますが、体育館の照明は全部つけてください
- ・卓球のパネルはあるのに、足がないために使えないフェンスが何枚もあります。

【図書コーナーについて】

- ・蔵書が古いので、図書整理をもっと行うこと。
- ・本のリクエストボックスがほしい。

【部屋利用・備品について】

- ・利用時間を10分前までにしてほしい。
- ・小会議室を開放してほしいです。
- ・幼児ルームのおもちゃが使えるとうれしいです。(2人)
- ・共有で使わせていただいている貸出物品の後片付けが、ほとんど良くなっていない。
自分たちが使わせていただくのだから、マナーとして首をかしげたくなる。
- ・Wi-Fiが入ったとお聞きしました。素晴らしいです。
- ・麻雀の牌を入れる箱がくたびれているので、何とかしてほしい。

【スタッフへの要望】

- ・コピーのやり方がわからないので、教えてほしい。丁寧に教えてほしい。(2人)

【その他】

- ・時代の流れにより利用の仕方が変化していく中、丁寧にその都度説明があり感謝しています。疑問点もよく聞いて、説明して頂いて助かります。
- ・スタッフの皆さんには、いつもお世話になっています。温かいお声かけなど利用しやすい施設と感じています。ありがとうございます。