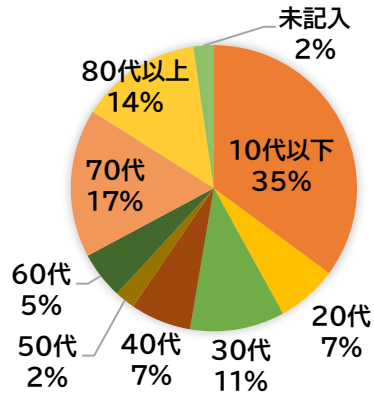


令和5年度 瀬谷センター利用者アンケート結果(個人利用)

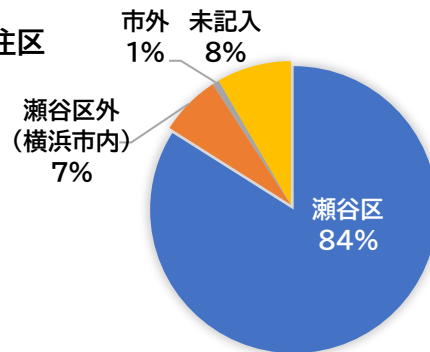
調査対象	調査期間	有効回答数
個人利用	令和5年11月22日から12月11日まで	131件

回答者の属性

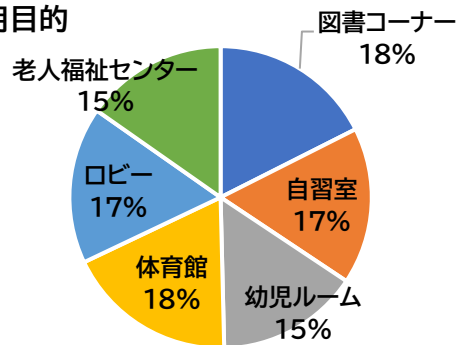
年代



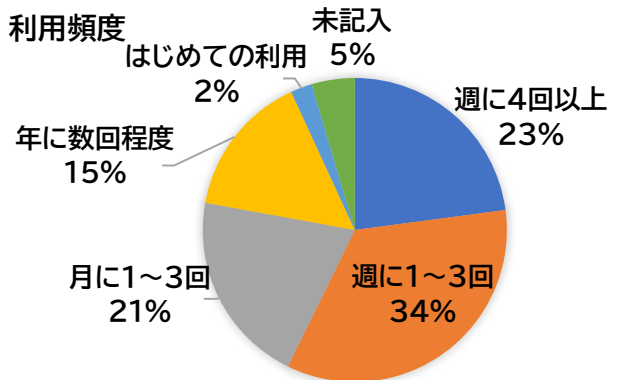
居住区



利用目的



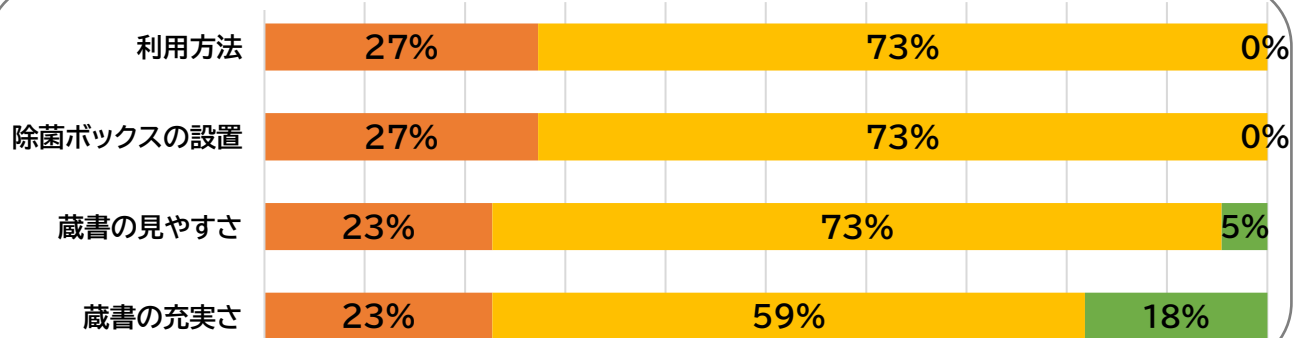
利用頻度



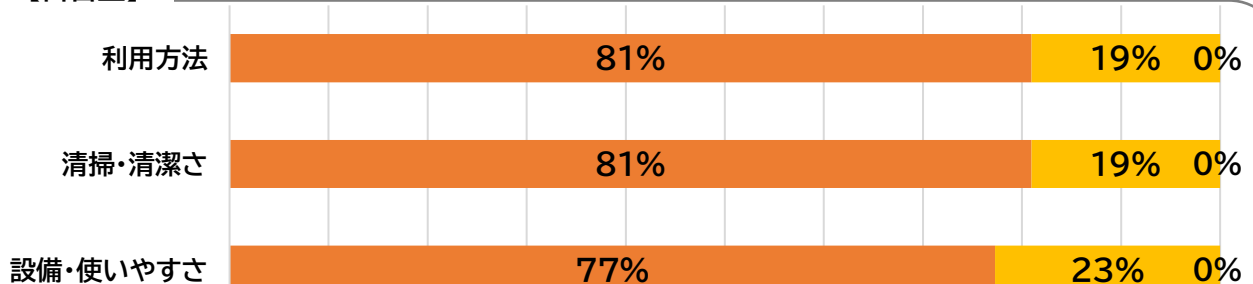
利用部屋別の満足度

■①満足 ■②概ね満足 ■③やや不満 ■④不満

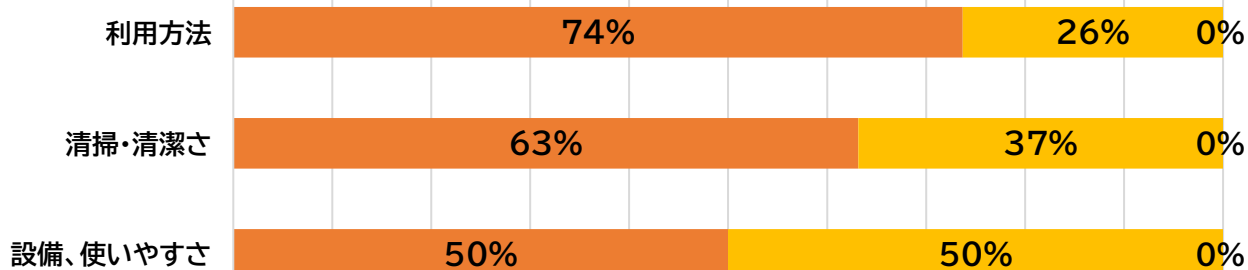
【図書コーナー】



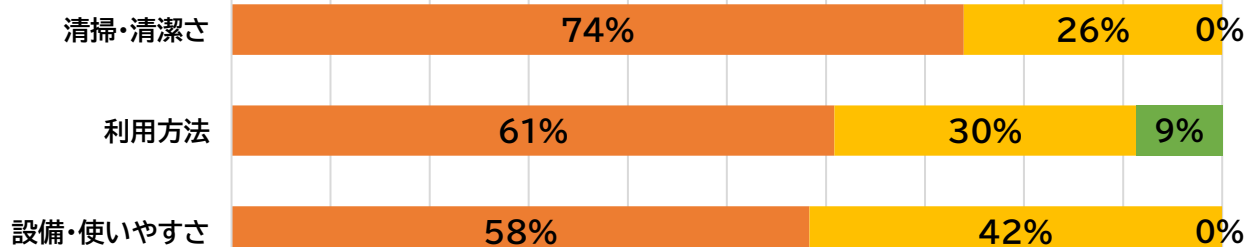
【自習室】



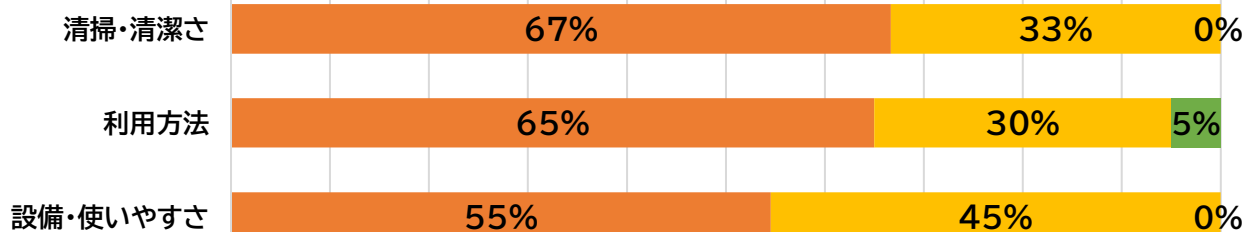
【幼児ルーム】



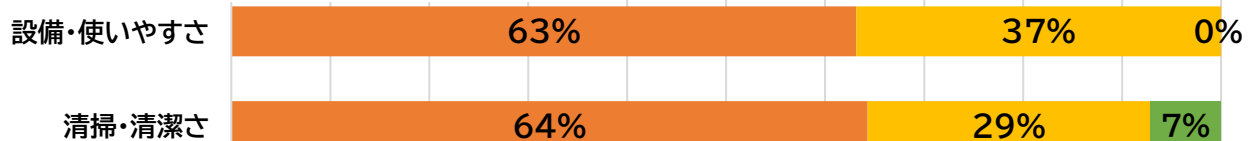
【体育館】



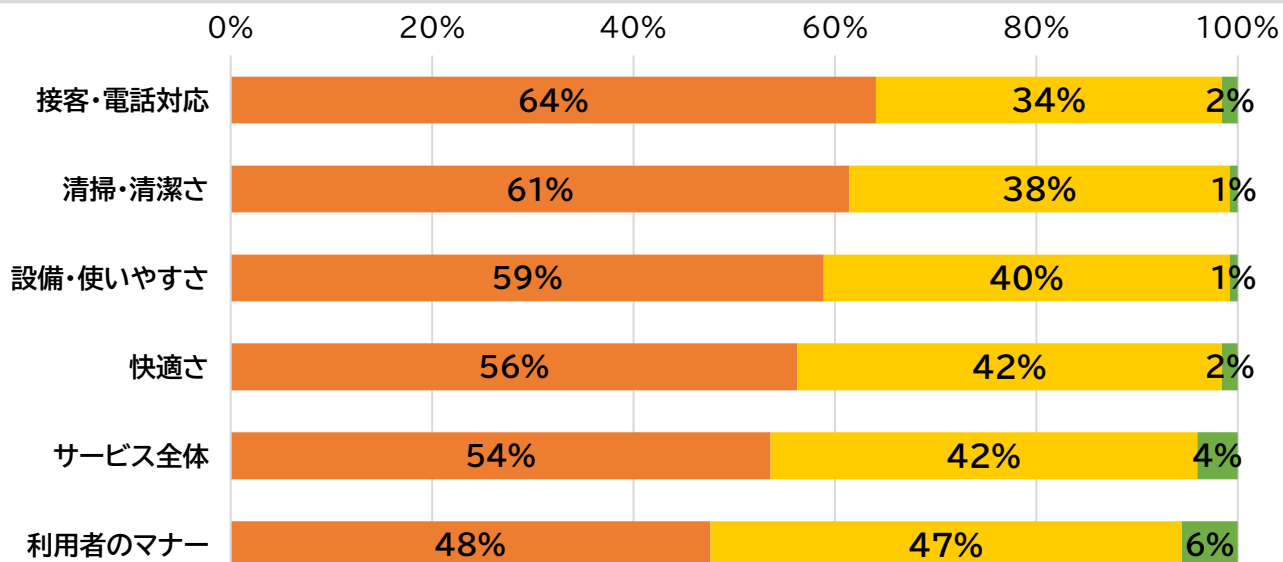
【ロビー】



【老人福祉センター瀬谷和楽荘(60歳以上利用)】



施設全体の満足度 (個人利用全体)



サービス向上として希望する事柄

■利用者用備品の充実 ■施設設備の改修や交換 ■自主事業やイベントの充実



成人向き講座で興味関心のあるジャンル

(人)

NO.1	スポーツ系(体操・ヨガ)	42
NO.2	文化系(手工芸・教養・音楽)	28
NO.3	料理	25
NO.4	学習(語学・歴史)	20

ワンパク講座で興味・関心がある企画

(人)

NO.1	こどもが楽しめる企画	55
NO.2	親子参加企画	26
NO.3	高齢者ふれあい企画	25

瀬谷センターの取組みの認知度

(人)

NO.1	瀬谷センターまつり	88
NO.2	地区センターだより	52
NO.3	本の除菌BOX	45
NO.4	ホームページ	44
NO.5	読書スタンプ	41

NO.6	瀬谷和楽荘	37
NO.7	LLブックコーナー	20
NO.8	ロビーコンサート	19
NO.9	Wifi貸出	13
NO.10	X(旧Twitter)	10
NO.11	Instagram	8

瀬谷センターへのご意見・ご要望 (原文のまま)

- * シーズンによってエアコンが使えなくて寒かったり、暑かったり調整が出来ない。
- * 受付の人達がもう少し優しく親切であればと思います。
- * 利用時間もう少し前から入室させていただきたいです。
- * シャワーを使用するにしている場合は、始めから使用できるようにしてほしい。
こちらから途中で使用すると伝えなくてもいいように統一してほしい。
忘れないように考えてほしい。
シャワー後、ハケで水を切るがタイルなので今のハケでは水を切りにくい。
壁ふきタオルでふかなくてもよいのではないかな？ハケで水を切るだけで。
- * わからない事、細かに説明頂いてありがたいです。
- * 高齢者ばかりで、無料で使わせていただき誠にありがとうございました。
特に不満はありません。今後とも宜しくお願いします。

利用者様からのご意見、要望 (原文のまま)

自習室

- * 自習室が寒い時があるので暖房をつけてほしい。
- * いつもあいさつ嬉しいです。お世話になります。
- * ゴミ箱が自習室にほしい。

図書コーナー

- * シリーズものが1冊だけだったり、シリーズとして楽しめないのが揃えてほしい。
- * いつも利用させて頂いております。自分が子供の頃にはこのような施設がなかったので子供たちがスポーツや学習できる場を提供して頂きありがとうございます。存分に活用させて頂いております。今後ともよろしく願いいたします。
- * 一時より本が汚れなくなったとは思いますが。

幼児ルーム

- * キッズスペースでのイベント等が増えると嬉しい
- * ベビー参加のコンサートもあつたらうれしい。
- * 暑い日、寒い日に助かります。おもちゃのたくさんあつて利用させて頂いております。
- * 幼児ルームは夕方まで空いていてありがたく活用しています。
- * 幼児ルームのおもちゃを増やしてほしい。子連れですと、飲食スペースがあるのがありがたく、利用しています。

体育館(個人利用)

- * 体育館個人利用時間の冷房を効かせてほしい。
- * 体育館28℃以上でないと冷房がつかないのは運動をしているものには、過酷です。
- * みんなが集まって座れる場所を増やしてほしい。体育館はいいと思う。

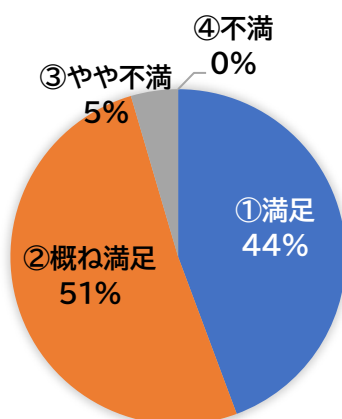
2階ロビー

- * 冷房、暖房の設備の稼働をよくしてもらいたい。
- * 過ごしやすい。

体育館(個人利用)

- * 大広間のカラオケ 20曲を25曲に増やしていただくと有難い。
- * 感謝の気持ちで利用しています。
- * 和楽荘がこんなに開放している事を知り、高齢者にとっては大変ありがたい事です。感謝です。

瀬谷センターまつりの満足度及びご意見

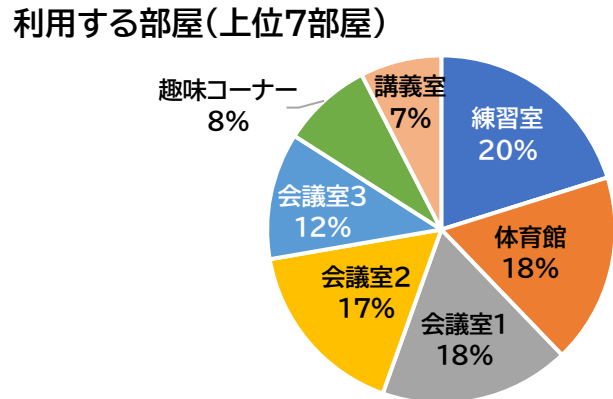
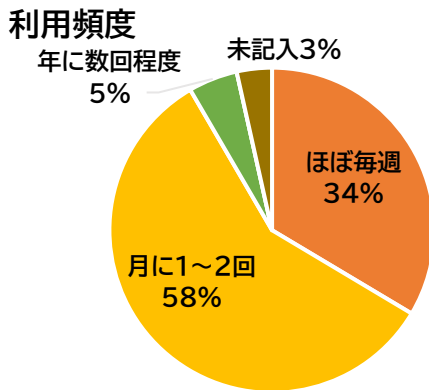
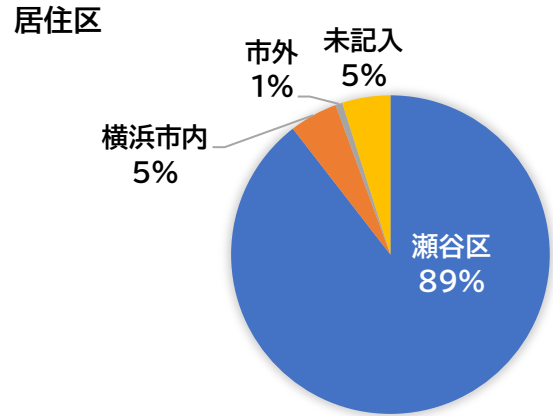
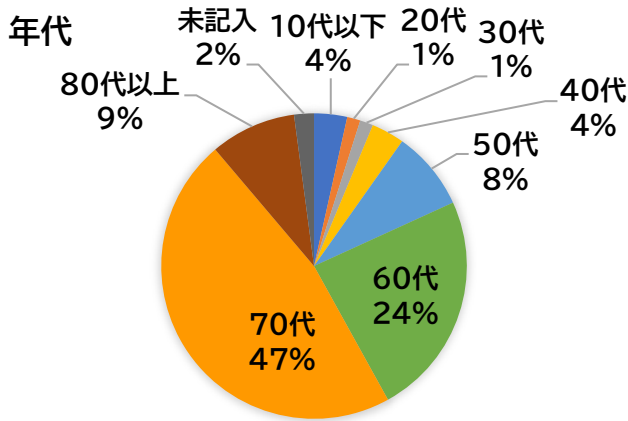


- ◎各サークルの活動が見られてよかったです。
- ◎発表内容がバラエティだったと思います。
- ◎高齢者が楽しく活動している事を知ってもらって良かったです。
- ◎センターの職員の方々ががんばって運営してくださり、感謝しています。
- 日頃の練習の成果を発表出来ましたこと、感謝しています。
ただ残念だったので、ステージが床面より30cm前後高い場所にあれば良かったのではないかと思います。ご検討の程、宜しくお願いします。
- △発表時間、25分設定があると余裕があって、嬉しいのですが。
- △ステージ発表時におしゃべりしている方に紙でお静かにと注意してほしいです。
- △駐車場が少ない

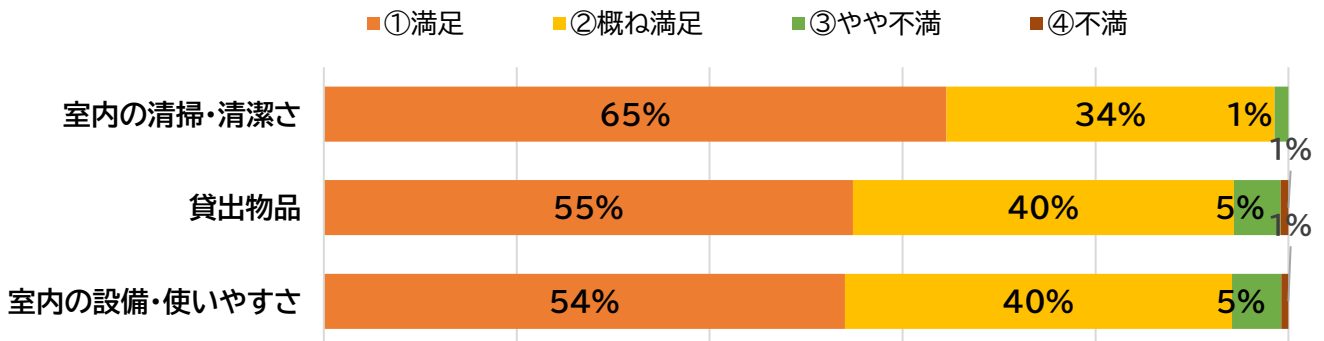
令和5年度 瀬谷センター利用者アンケート結果（利用者登録団体）

調査対象	調査期間	有効回答数
利用者登録団体	令和5年11月22日から12月11日まで	143件

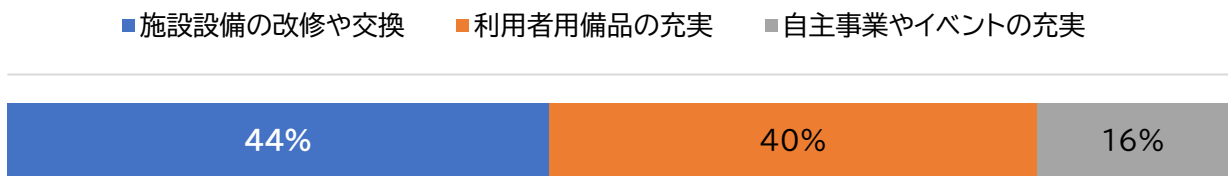
回答者の属性



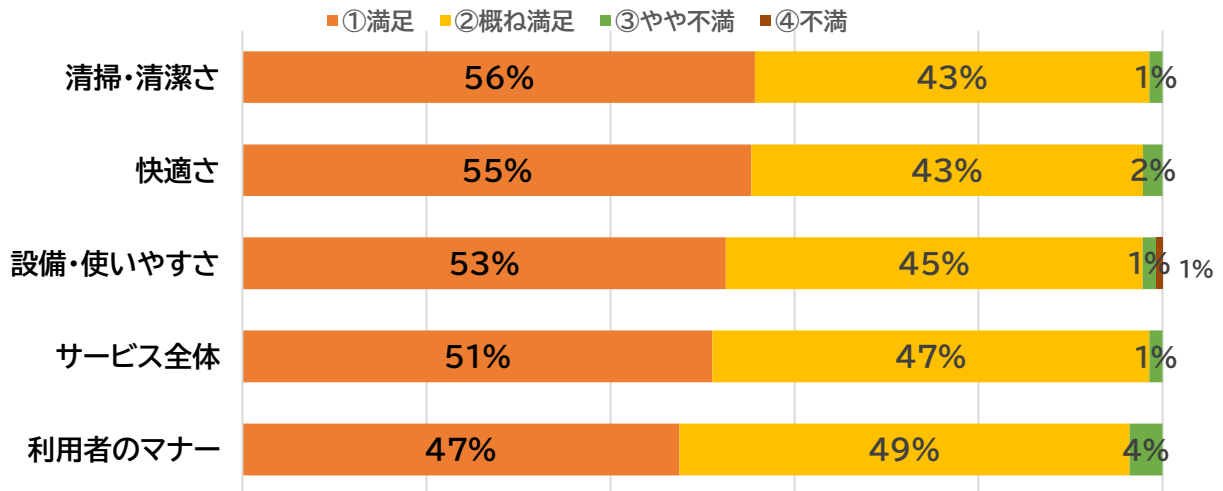
利用部屋の満足度



サービス向上に対して希望する事柄

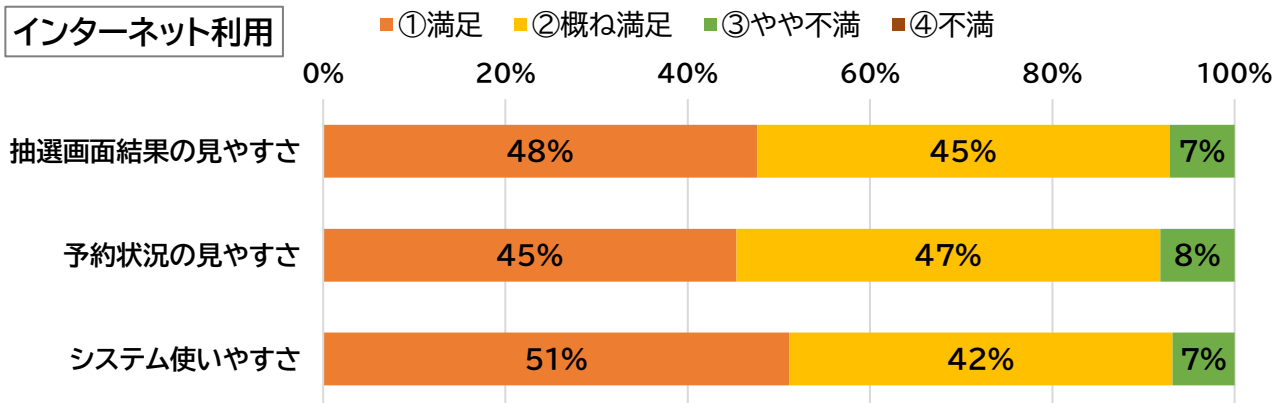


施設全体の満足度（利用登録団体）

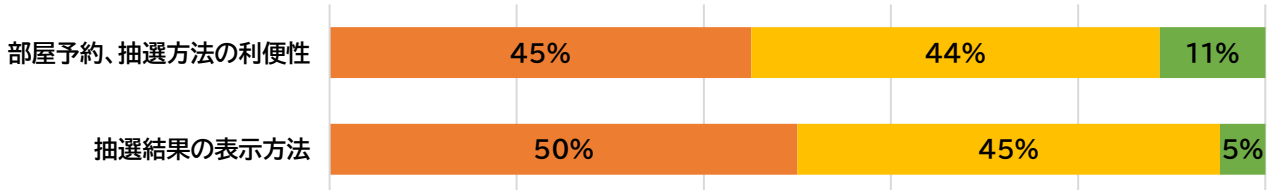


部屋の予約方法の利便性

インターネット利用



窓口利用



瀬谷センターの取組みの認知度

(人)

NO.1	瀬谷センターまつり	102
NO.2	地区センターだより	69
NO.3	ホームページ	66
NO.4	老人福祉センター瀬谷和楽荘	55
NO.5	ロビーコンサート	46
NO.6	読書スタンプ	24

NO.7	本の除菌BOX	22
NO.8	Wifi貸出	17
NO.9	LLブックコーナー	9
NO.10	Instagram(インスタグラム)	2
NO.11	X(旧Twitter)	1

瀬谷センターまつりの満足度（有効回答のみ）

